



Datasheet V3.0

Algemeen

SMScomfort is een netwerkoplossing die u toelaat om SMS tekstberichten vanuit allerhande interfaces te verzenden en te ontvangen, of anders gezegd **Sms2mail** of **Mail2sms**.

SMScomfort als gebruikersapplicatie.

SMScomfort kan worden gebruikt als uitbreiding bij alle email gebruikers voor het verzenden en ontvangen van tekstberichten in hun persoonlijke mailbox.

SMScomfort als URL integratie in uw bestaande software.

SMScomfort kan tekstberichten verzenden via URL. Is een veel gebruikte oplossing om sms berichten te verzenden vanuit CRM en ERP pakketten. Het bericht wordt aangeleverd via een URL. [http:// smscomfort / gebruikersnaam / paswoord / mobiel nummer / tekstbericht](http://smscomfort/gebruikersnaam/paswoord/mobiel%20nummer/tekstbericht). Kan gebruikt worden ter vervanging van Internet SMS providers.

SMScomfort als keyword applicatie.

SMScomfort Keyword als **service-** en/of **informatiedienst** kan berichten ontvangen en automatisch antwoorden op basis van trefwoorden. 24/24-7/7 service, wachtdiensten, immobiëlen, informatie openbare diensten, openingsuren, diensten, aanvragen allerhande, televoting, enquête.

De antwoordberichten worden automatisch naar het mobiel van de aanvrager verzonden alsook een e-mailmelding naar een verantwoordelijke projectleider binnen de organisatie.

SMScomfort als M2M oplossing.

SMScomfort kan boodschappen ontvangen vanuit alle SMTP ondersteunende apparatuur, switches, routers, modems, SNMP producten, IVR notificaties, PBX alarmen, ... en deze als tekstbericht verzenden naar uw mobiel.

SMScomfort kan eveneens tekstberichten ontvangen van remote apparatuur en deze via mail verder zenden naar de betreffende diensten (telemetrie).



SMScomfort als back office applicatie.

SMScomfort kan gebruikt worden als een back office toepassing om door eender welk systeem verzonden tekstberichten te ontvangen en vervolgens te mailen naar de betrokken diensten. Het kan tevens gebruikt worden als programmeertools voor SMS-gebonden apparatuur of toepassingen.

SMScomfort als SMS Alarm Manager. (SAM)

SAM kan alarmboodschappen ontvangen (zowel e-mail als SMS alarmen) en deze vervolgens chronologisch behandelen. Alarmmeldingen verzenden naar verschillende verantwoordelijke medewerkers met instelbare tijdssturing, zowel via e-mail als SMS. Alarmering op mobiel nummer en inhoud bericht of e-mailadres en onderwerp. Afmelden van een alarm door een verantwoordelijke en dit via e-mail, SMS of web interface. Logging van berichten in SMDR. Instelling voor opvolging door supervisor.

SMScomfort als betaalterminal (m-banxafe – pay2me).

SMScomfort kan gebruikt worden om betalingen te ontvangen van andere GSM's en dit via mail of een webpagina. Dankzij de nieuwe Mobile Banxafe dienst van Banksys en de drie GSM operatoren is er nu de mogelijkheid om via het GSM toestel betalingen uit te voeren.
Momenteel enkel in België.

SMScomfort in een Privé omgeving voor BHV toepassingen.

SMScomfort is eveneens voorzien om te gebruiken binnen 'stand-alone' Private GSM netwerken. Dit is land afhankelijk en maak gebruik van het DECT guardband indien vrijgegeven in uw land.

SMScomfort als Bulk SMS via Internet SMS-Provider

Momenteel ondersteunt SMScomfort het verzenden van bulk SMS via een Internet SMS-provider. Via deze weg kan snel en op korte tijd een groot volume aan SMS berichten verzonden worden, daar waar dit over een modem gaat met een gemiddelde van 8 berichten/min. Het is eveneens mogelijk om de sender ID aan te passen naar een nummer of een naam.



De SMScomfort applicatie werkt als SMTP mailserver tussen uw bedrijfsmailserver en het mobiel netwerk. Met een standaard licentie kunnen 50 gebruikers SMS-berichten verzenden en ontvangen. Via URL enkel uitgaande berichten. (ontvangen via email)

De API activering op SMScomfort als tussenstap bij de verbinding van uw eigen toepassingen met het mobiele netwerk met alle SMScomfort functionaliteiten.

De SMSC activering op SMScomfort als inter-connectie tussen de mobiele operator en uw eigen toepassingen. Over huurlijnen of VPN (operator afhankelijk).





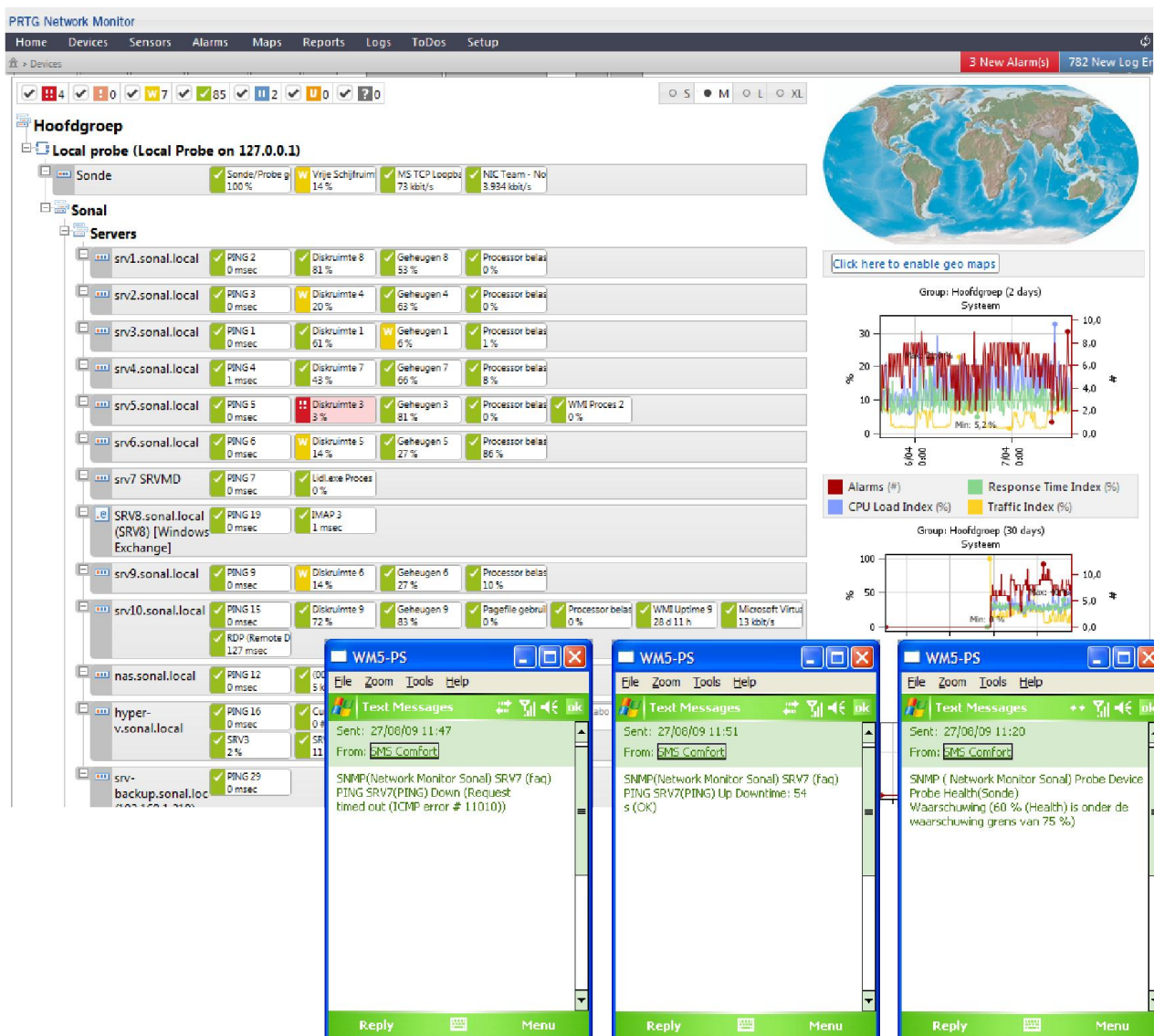
Opportunities

SMS plays an important role in the lifestyle of people. SMS messages are one of the fastest ways to inform staff or customers.

- *SNMP Managed devices*

SNMP Managed devices, also called network elements, can be of any type of network device such as routers, servers, switches, bridges, hubs, IP-PBX, IP phones, computers, printers.... and many others. These softwares support predominantly email and some SMS via URL

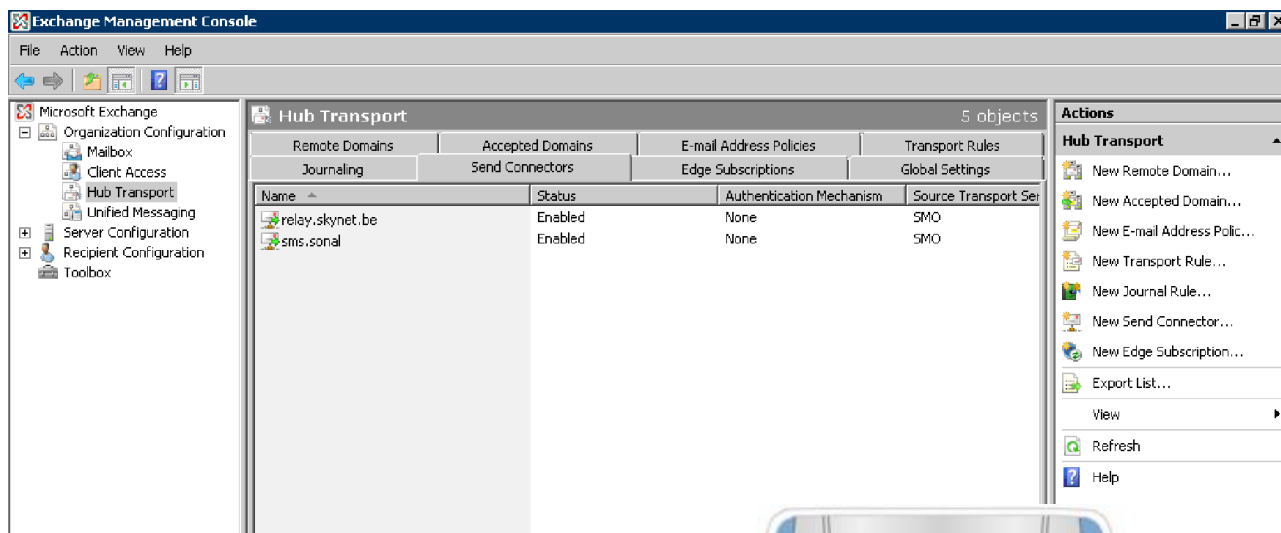
SMS Notification from 3rd Party SNMP Software - email / url
e.g.: Monitoring status and downtime of a server





- *Sms2email en email2sms via het SMTP protocol.*

Via uw standaard email client kan je op eenvoudige weg SMS berichten verzenden en ontvangen.





- CRM / ERP Software

Verscheidene CRM en ERP producten bieden de mogelijkheid tot het verzenden van SMS berichten via URL integratie.

The screenshot shows a configuration window titled 'Parameters modules' with a 'TEST' tab. The 'Fax/SMS integratie' sub-tab is active. It contains several sections:

- Faxsoftware actief in dit dossier:** A checkbox is checked. Below it are fields for 'Naam faxprinter' (zetafaxprinter), 'Fax stuur commando' (%%[Send]), 'Fax preview commando' (%%[Preview]), and checkboxes for 'Zetafax API ingeschakeld', 'Verstuurd faxen bewaren en koppelen aan relatie', 'Default daluren', and 'Default voorblad'.
- SMS:** A dropdown menu is set to 'SMS Comfort'. A field for 'Maximale lengte van een SMS' is set to 160.
- Inleidende tekst:** An empty text field.
- Submitpad:** A field containing 'Y:\DBSMS\'. A search icon is to its right.
- Gebruiker:** A field containing 'sms'.
- Mobileweb login:** A field containing 'sms'.
- Mobileweb paswoord:** A field containing 'sms'.
- Mobileweb URL:** A field containing 'http://www.mobileweb.be/content/smsin/smsin.asp?login=#LOGIN#&pass=#PASSWORD#&g'.
- SMS Comfort login:** A field containing 'sms'.
- SMS Comfort paswoord:** A field containing 'sms@domain.be'.
- SMS Comfort URL:** A field containing 'http://192.x.x.x.x:22281/smsin/smsin.asp?login=#LOGIN#&pass=#PASSWORD#&gsmr=#C'.

Buttons for 'Opslaan' and 'Sluiten' are at the bottom right.

- UC / Unified Communications Software

Verscheidene UC softwares bieden eveneens SMS communicatie aan binnen het pakket

The screenshot shows a Microsoft Outlook window with an 'Inbox' tab selected. The inbox contains several email messages. A contact's information is visible on the left, including 'E-mail', 'SMS', 'Skype', 'MSN', and 'Yahoo'. A 'Contact Info' window is open, showing the contact's name 'Dmitry Nikitin' and a '00:00' timer. A 'stuur SMS bericht' window is also open, showing the contact's name 'Paul' and a phone number '(366) (+32 4 77)'. The SMS message content is 'SMS Test from InTouch over SMS comfort'.



- Advanced Help Desk tools.

SMS integratie in Helpdesk tools als berichtgeving naar technische mensen op de baan of om de hoogte stellen van klanten.

The screenshot shows the SysAid v7.5.05 Free interface. The left sidebar contains a menu with options: My Settings, User Management, Help Desk Settings, Remote Control Settings, Account Defaults, Integration (highlighted), End User Portal, Asset Settings, Reminders, and Edit news. The main window is titled 'Integration' and has tabs for Email, Text message (selected), LDAP, and Backup. The Text message tab contains the following fields:

- Provider Class: com.ilient.util.CustomSMSProvider
- Gateway ID: http://smsserver:22281
- User Name: Alias sms account
- Password: (masked with dots)
- Sender ID: SMScomfort

A 'Save' button is located at the bottom left of the form.

- Marketing tools

Via marketing email tools kan je rechtstreeks gepersonaliseerde SMS berichten verzenden naar specifieke doelgroepen.

The screenshot shows the GroupMail Business Edition interface. The main window is titled 'GroupMail :: Business Edition - Message Editor'. It has a menu bar (File, Edit, Insert, Format, View, Tools, Help) and a toolbar with icons for Send, Drafts, Groups, Scheduler, Tools, and Delivery Console. The message editor shows the following fields:

- Send To: SMS TEST (3)
- From: Sonal (psomers@sonal.be / Standard)
- Subject: %NoA;

The message body contains a personalized template: "Beste !*TITLE!* !*FIRSTNAME!* !*LASTNAME!* van de firma !*COMPANY!* wij danken u voor de medewerking in deze test." Below the message body is a 'Send' button. A 'Text Messages' window is open, showing a list of recipients:

Title	Firstname	Lastname	Initial	Address1	Ac
5@sms.sonal	Mr.	Ben	Lamberts		
7@SMS.sonal	Mr.	Paul	Somers	PS	
1@sms.sonal	Mr.	Joeri	Bastiaens		

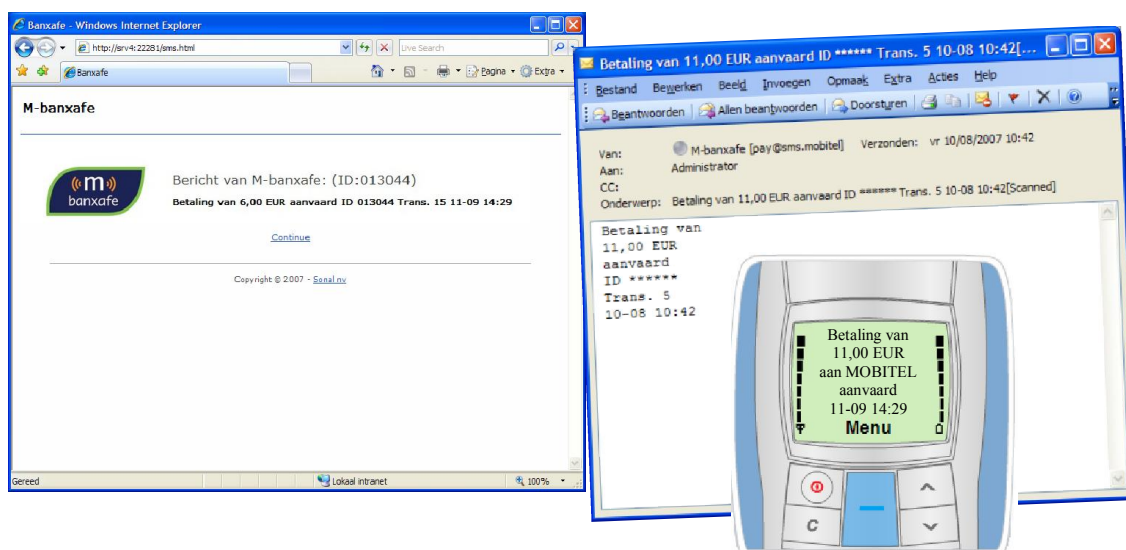
The 'Text Messages' window also has a 'Send' button and a 'Menu' button. The main window also has a 'Send' button and a 'Drafts' button.



- Betaal oplossing via M-banxafe.

Dankzij de Mobile Banxafe dienst van Banksys en de drie GSM operatoren is er de mogelijkheid om via de GSM betalingen uit te voeren. SMScomfort kan gebruikt worden om betalingen te ontvangen van andere GSM's en dit via mail of een webpagina.

Pay2me: is een service om betalingen te kunnen ontvangen
M-banxafe is een service om betalingen te kunnen uitvoeren.



- 3th Party Software

Verschillende 3th Party softwares bieden de mogelijkheid om SMS notificatie en berichten te verzenden via URL.

Home>> System Administration>> Notification Welcome admin | Logout English

Notification

[CONFIGURE SMTP SERVER](#) [CONFIGURE SMSC SERVER](#) [ALERT NOTIFICATION](#)

Configure SMSC Server

You can configure the SMSC settings to send instant system alerts via the SMS service provided by the SMS provider.

SMS Service Provider:

SMS Service Provider: (The name you enter will be shown on the list of SMS service provider.)

URL Template Text:

Note: You will not be able to receive the SMS properly if the URL template text entered does not follow your SMS service provider's format.

URL Template Replaceable Parameters:	
@@UserName@@	The user name configured for this connection (optional)
@@Password@@	The password configured for this connection (optional)
@@PhoneNumber@@	The phone number of the recipient to receive this SMS message (required)
@@Text@@	The text of the SMS message (required)



Functies / opties

De belangrijkste functionaliteiten voor de gebruiker.

Een SMS-bericht met uw email client software verzenden.

SMScomfort zal een email ontvangen vanuit uw bedrijfsmailserver. Zo kan u gebruik maken van uw standaard email client software om SMS tekstberichten te verzenden.

Een SMS-bericht ontvangen in uw eigen email client software.

SMScomfort zal een mail naar uw bedrijfsmailserver verzenden, zo kan u het SMS tekstbericht ontvangen in uw standaard email inbox.

Een SMS-bericht verzenden via een URL vanuit uw CRM pakket e.a.

SMScomfort zal een specifieke URL ontvangen vanuit uw CRM of ERP pakket waarna dit als SMS-bericht zal verzonden worden. Eventuele antwoorden zullen afgeleverd worden aan de betreffende user via email.

Een alarm bericht ontvangen via SMS of email.

Alarmmeldingen ontvangen en verzenden en dit met instelbare tijdssturing. Zowel via e-mail en/of SMS. Beheren van alarmen in SMScomfort met logging.

Een SMS-bericht verzenden volgens nummer routing.

SMScomfort zal via de geïntegreerde ARS een specifieke route kiezen volgens nummer en lengte. Nationaal en internationaal als ook Private GSM routing.

Een betaling ontvangen via email client of webpagina (enkel binnen België).

SMScomfort zal een betalingstransactie starten naar Banksys. Via deze weg kan u gebruik maken van de Pay2me functie van M-banxafe en betalingen ontvangen.



Functies / opties

Command opties die gebruikt worden in het onderwerp van uw email.

Om een SMS zonder een alias of mailbox te verzenden in het SMS tekstbericht. %NoA

Standaard plaatst SMScomfort de alias of mailbox in het begin van het SMS-bericht. Met deze instructie zal de alias worden weggelaten uit het tekstbericht.

Om een SMS bericht vanuit het onderwerp te verzenden. %Sub

Met deze instructie kan je een SMS-bericht verzenden uit het onderwerp van uw email in plaats van uit de inhoud.

Als er geen tekst aanwezig is in de inhoud van de e-mail, dan zal SMScomfort automatisch de tekst uit het onderwerp verzenden als SMS-bericht.

Om een splash SMS te verzenden. %Spl

SMScomfort kan tekstberichten verzenden als een „splash“ bericht. Dit bericht zal direct op het scherm van het mobiele toestel getoond worden. Gelieve op te merken dat de splash berichten niet in de inbox van het mobiel zullen worden opgeslagen. Ook is er geen mogelijkheid tot antwoorden op zulk bericht.

Om een SMS te verzenden via een specifieke route. %Route

SMScomfort heeft meerdere GSM connectie mogelijkheden, waaronder RS232, TCP of internet. Via deze functie is het mogelijk om een specifieke route te kiezen ongeacht eventuele andere instellingen.

Om een SMS te verzenden volgens datum en tijd. %Time

SMScomfort biedt de mogelijkheid om een bericht te verzenden op een specifieke datum en tijd. Zo kan je vooraf berichten aanmaken en versturen en SMScomfort zal deze afleveren op het gevraagde tijdstip.

Om een SMS vertraagd te verzenden. %Del

SMScomfort kan een SMS tekstbericht met een ingestelde vertraging verzenden. Dit betekent dat het tekstbericht met een vertraging zal verzonden worden naar het mobiele netwerk, ingegeven in uren en eventueel minuten en seconden.

Om een SMS te verzenden naar meerdere nieuwe mobiele nummers. %NoM

SMScomfort kan één bericht naar meerdere uitgaande nummers sturen zonder dat deze in de mobile accounts zijn gekend.

Verzenden van een SMS met meer opties in het onderwerp.

SMScomfort kan ook een combinatie van bovengenoemde instructies verzenden.



Belangrijkste software functionaliteiten.

Automatisch aanmaken van email en mobile accounts

Automatisch alle e-mail en mobiele accounts aan de gebruikerslijsten toevoegen

Receptie functie

Inkomende tekstberichten zonder een geldig email account of mobile account(*) worden gerouteerd naar de receptie (niet naar postmaster).

Incoming SMS force to Receptionist

Inkomende berichten worden onvoorwaardelijk afgeleverd aan de receptie, ook met geldig email account. (niet naar postmaster).

Auto incoming routing

Indien actief worden ongeldige mobile accounts gerouteerd naar de opgegeven email account in het tekstbericht.

ARS (Automatic Route Selection)

Met deze instellingen is het mogelijk om nummers te routeren naar een specifieke connect volgens type en lengte van het nummer. Belangrijk bij Private GSM of routing volgens landcode.

SMS limieten voor het verzenden van berichten

Deze instelling laat u toe om de hoeveelheid SMS-berichten in te stellen die gebruikers dagelijks, wekelijks en/of maandelijks mogen verzenden.
Het resetten van de tellers kan op wekelijkse of maandelijkse basis.

Antwoord op afzender

SMScomfort zal automatisch inkomende SMS-berichten zonder een geldige bestemming bezorgen aan de inbox van de gebruiker die als laatste een uitgaand bericht heeft verzonden naar dit mobiele nummer, en dit binnen de ingestelde tijdslimiet.

Load balancing

SMScomfort kan meer dan één communicatiepoort beheren om berichten te verzenden en te ontvangen. Default of onder ARS is Load balancing mogelijk

Heartbeat

Is een controle mechanisme dat volgens de instellingen een mail zal sturen naar een verantwoordelijke om de status van SMScomfort aan te geven.

Time To Live

Via deze instelling kan je de levensduur mee geven aan een SMS bericht. Na het verstrijken van deze tijd zal het bericht niet meer worden afgeleverd op het GSM toestel.

Afleveringsberichten (Delivery Notification)

Sent to net: Een afleveringsbericht als de SMS is afgeleverd op het mobiele netwerk.

Notification Report: Een afleveringsbericht als de SMS is afgeleverd op het mobiele toestel.

Beide berichten zijn instelbaar via de email client of permanent vanuit SMS comfort.



Belangrijkste software functionaliteiten.

Logging

SMScomfort heeft een loggingsysteem om de SMTP en GSM activiteiten te monitoren.

Black list

Om mobiele nummers uit te sluiten van berichten te ontvangen vanuit SMScomfort of te sturen naar SMS comfort. Via wildcards is het mogelijk om een groep van nummers uit te sluiten.

White list

Alle mobiele nummers in de witte lijst kunnen berichten versturen en ontvangen.

SMDR

Short Message Detail Record. Registratie van in- en uitgaande SMS berichten en m-banxafe verrichtingen.

Datum, tijd, verzender en ontvanger, mobiel nummer en e-mailadres, in / out, bedrag, transactie info. Dagelijkse, wekelijkse of maandelijkse rapportering op mail in een CSV bestand.

Banxafe

SMScomfort kan gebruikt worden om betalingen te ontvangen van andere GSM's via mail of een webpagina.

- **Pay2me** is een service om betalingen te kunnen ontvangen. (*SMS comfort*)
- **m-banxafe** is een service om betalingen te kunnen uitvoeren. (*Klant*)

URL verzenden via http://

In de standaard versie is het mogelijk om tekstberichten te verzenden via URL.

<http://smscomfort/smsin/smsin.asp?logon=alias&pass=user@domain.com&gsmnr=mobilnr&msgcontent=uw tekstbericht>.

API: Application Programming Interface

Indien deze optie actief is, is de SMTP functionaliteit niet langer van toepassing.

Het verzenden en ontvangen van berichten is nu enkel nog mogelijk via SmsComfortAPI.dll.

Een extra licentie is nodig om deze functie te activeren.

SMScomfort gebruikt de **standard calling convention**.

TCP stack naar Serial server of virtual com poort

SMScomfort kan rechtstreeks communiceren naar een telnet connectie. Kan meerdere TCP connecties aanmaken naar verschillende IP adressen en poorten. (*SerialServer – AS550*)

Internet SMS Broker

SMS cofort kan momenteel één SMS broker ondersteunen voor het verzenden van bulk SMS.

Met mogelijkheid om eigen sender ID in te stellen. (nummer of naam) Voor een eventueel account neem dan contact op met sales@smscomfort.be.

SQLite ODBC Driver

Mogelijkheid om rechtstreeks te koppelen op de database via open source ODBC voor het uitlezen van bijvoorbeeld historiek om rapporten te genereren in Crystal Reports



Belangrijkste software functionaliteiten.

Keyword Service

Auto-reply van vooraf aangemaakte berichten op basis van trefwoord. Reply SMS-berichten worden automatisch naar het mobiel nummer van de aanvrager verstuurd.

SAM - SMS Alarm Manager Service

Beheer en dispatching van ontvangen e-mail of SMS alarmberichten naar verantwoordelijke medewerkers en supervisors.

Email Security Role (ESR)

Email Security Roles is een elementaire veiligheid binnen SMScomfort ter voorkoming van e-mail misbruik en/of spam. Alle email verkeer en notificaties wordt enkel en alleen uitgewisseld tussen vertrouwde gebruikers. Al het overige verkeer zal worden afgewezen.



SMScomfort Version V3

<u>SMScomfort Version</u>	<u>V3</u>
Latest version on 3/10/2013	3.0.70

<u>SMScomfort functionality</u>	<u>V3</u>
SMS to email	✓
Email to sms	✓
url to sms	✓
API integration	✓
Software License	✓
Dongle Key	✗
RS323 Mobile Modem	✓
TCP / Telnet connection - Ethernet convertor – AS550	✓
Multiple Modem connections.	✓
Load Balancing Modem connections	✓
Delivery Notification (<i>Sent to net / delivered on device</i>)	✓
Error Notification SMTP / Mobile	✓
Private GSM integration (P-GSM) -max 6 digits	✓
Email Security Role (ESR)	✓
Customized messages XML	✓
Receptionist	✓
Force SMS to Receptionist	✓
Auto add email and mobile accounts	✓
Alarm Manager	✗
SAM (SMS Alarms Manager)	✓
SAM Dashboard	✓
SAM add-ons (Job end – heartbeat – report)	✓
SMDR	✓
Max queue count email / sms	✓
ARS (Automatic Route Selection)	✓
SMS time to live	✓
Subject Commands: %NoA - %Spl - %Sub - %Delay;HH:MM:SS	✓
Subject Commands: %Time; dd/mm/yyyy hh:mm:ss; - %Rout - %GSM	✓
Subject Commands: %MoM	✗
M-banxafe (Belgium)	✓
Virtual machine / 64bit compliant	✓
SMScomfort Heartbeat	✓
Import – Export mobile / email account	✓
Email account: Setup Default account	✓
Email account: Sender ID (ESTOS)	✓
Email account: Alias 32 <i>characters</i> (*) 5 <i>characters</i>	✓
Email account: Alias in SMS / email	✓



<u>SMScomfort functionality</u>	<u>V3</u>
SMS Limits – day – week – month - max length	✓
Group account: - SMS Limits – day – week – month - max length	✓
Mobile White & Blacklist	✓
Monitoring – logging – debug – real time	✓
Bulk SMS (*) via %MoA	✓
Long SMS (up to 16 concatenated long SMS)	✓
UNI-Code conversion (70 characters)	✓
SMS Provider Integration - Inforius (Belgium)	✓
SMS Provider Integration - BeOpen (Belgium)	✓

<u>SMScomfort License</u>	<u>V3</u>
SMScomfort standard - 50 users / 1 comport	✓
SMScomfort light - 2 users / 1 comport	✓
API	✓
m-banxafe	✓
Multi comports per comport	✓
Keyword	✓
extra user 50	✓
SAM (SMS Alarms Manager)	✓
SAM Job end	✓
SAM heartbeat	✓
SAM report	✓
SMSC SMPP/UCP - on demand	✗
License key - Dongle	✗
License key - Soft license	✓



<u>SMScomfort Mail Server Collaboration</u>	<u>V3</u>
SMTP Mail server – supporting DNS routing / mail connector	✓
MS Exchange 2007 - 2010	✓
Lotus Notes Domino	✓
MDaemon	✓
First Class	✓
Eudora	✓
MS Exchange online 365 + registered MX record sms domain required	✓
Gmail + registered MX record sms domain required	✓
Note: Most of the standard mail servers can be used.	✓

<u>SMScomfort SMS notification</u>	<u>V3</u>
SysAid	✓
DBfact	✓
PRTG	✓
QNAP - NAS	✓
Batch File - Blat	✓
Zenoss	✓
ESTOS	✓
BeCloud Collaboration (BeC)	✓
Avaya IPO – Voicemail Pro	✓
Network appliance supporting SMTP	✓
GroupMail Business (personalized bulk SMS)	✓
SMTP supporting software	✓